CONDICIONES DE COMPRA Y DESPACHO

Venta Mayorista Aniitaa Hurtado · Vigentes desde el 02-11-2026 · ventasaniitaa.cl

Importante: enviar una solicitud no es una compra confirmada. Tu pedido queda confirmado cuando Aniitaa confirma la disponibilidad y el monto final, y verifica tu transferencia.

1. CÓMO COMPRAR

Elige tus productos en la tienda, agrégalos a «Mi pedido» y envía la solicitud con tus datos: recibirás un número de pedido y se abrirá WhatsApp con el detalle. Aniitaa confirmará el stock, el monto final y el envío, y te enviará tu enlace de pago personal.

2. MEDIOS DE PAGO

Transferencia bancaria a la Cuenta Vista de Mercado Pago a nombre de Ana María Escobar Hurtado. Los datos completos están en tu enlace de pago personal y en la sección «Cómo comprar» de la tienda. **Transfiere solo después de la confirmación de Aniitaa** y adjunta el comprobante en tu enlace de pago o envíalo por WhatsApp. El pedido queda pagado cuando Aniitaa verifica el ingreso en la cuenta.

3. PREPARACIÓN Y DESPACHO

Preparamos tu pedido y lo entregamos al transportista **en 2 a 4 días hábiles**, contados desde la confirmación del pago. El tiempo de traslado hasta el destino es adicional y depende de la empresa y del lugar de entrega. El retiro se coordina directamente con Aniitaa.

4. EMPRESAS Y COSTOS DE ENVÍO

Despachamos con Starken, Blue Express, TVP, Flota Barrios, VarMontt y Transportes Mena, según el destino. El costo de envío **corresponde al comprador**, no está incluido en el precio de los productos y se informa y confirma antes del pago. Por lo general se paga al recibir la encomienda, si la empresa lo permite; si no, se acordará otra forma antes de confirmar el pedido.

5. RECEPCIÓN DE ENCOMIENDAS

Recomendación: graba la apertura de tu encomienda.

Graba un **vídeo continuo, nítido, bien iluminado y con toma amplia**, desde antes de abrir el paquete hasta terminar de revisar todos los productos, de modo que se vean el estado exterior, la apertura, las cantidades y cualquier daño. El vídeo es un respaldo que facilita los reclamos; si no lo tienes, igual puedes ejercer tus derechos.

6. CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y CONTACTO

No se ofrecen cambios ni devoluciones por gusto o preferencia personal. Si un producto llega con fallas, dañado o distinto a lo comprado, escríbenos con tu número de pedido y lo revisaremos. Estas condiciones no limitan los derechos que la ley reconoce a los compradores.

Contacto: WhatsApp +56 9 4616 4630 · ventasaniitaa.cl